



Manual del cliente de South Dakota EBT

1.800.604.5099

www.ebtedge.com



South Dakota
Department of
Social Services

South Dakota EBT Información del manual del cliente



Este manual contiene información sobre la tarjeta South Dakota EBT.

Responderá muchas de sus preguntas y le dirá a quién contactar si necesita ayuda.

Guarde este manual en un lugar seguro y consúltelo si tiene alguna pregunta o necesita ayuda.

Índice

Preguntas y respuestas sobre EBT

¿Qué es EBT y cómo funciona?.....	1
¿Qué es un PIN?.....	1
¿Cómo accedo a la información de mi cuenta?.....	1
¿Cómo veo mi cuenta y mi saldo?.....	1
¿Cuánto tiempo durará mi tarjeta South Dakota EBT?.....	3
¿Cuándo recibiré mis beneficios de SNAP?.....	3
¿Dónde puedo comprar con EBT?.....	4
¿Qué puedo comprar con mi tarjeta South Dakota EBT?.....	4
¿Cómo es mi tarjeta South Dakota EBT?.....	5
¿Cómo utilizo mi tarjeta South Dakota EBT?.....	5
¿Cómo se verá mi factura?.....	6
¿Cómo recuerdo mi PIN?.....	6
¿Qué sucede si olvido mi PIN?.....	6
¿Puede alguna otra persona comprar por mí?.....	7
¿Cómo sabré el saldo de mi cuenta EBT?.....	7
¿Qué pasa si la máquina EBT no funciona?.....	7
¿Cómo cuido de mi tarjeta South Dakota EBT?.....	8
¿Puedo realizar una compra sin mi tarjeta South Dakota EBT?.....	8
¿Qué debo hacer si mi tarjeta South Dakota EBT se pierde, es robada o dañada?.....	8
¿Cuánto tiempo llevará obtener una tarjeta EBT de reemplazo?.....	8
¿Qué debo hacer si recibo un mensaje de error al utilizar mi tarjeta EBT en la tienda?.....	8
¿Qué sucede si aparece el mensaje de error “La tarjeta no se puede utilizar”?.....	9
¿Con qué frecuencia debo utilizar mi tarjeta? ¿Se transferirán mis beneficios de un mes a otro?.....	9
¿Cómo realizo la devolución de un artículo en una tienda?	
¿Puedo obtener un reembolso en efectivo por la devolución del artículo?.....	10
¿Debo hacer algo si cambio de residencia?.....	10
¿Qué pasa si me mudo fuera del Estado?.....	10
¿Debo destruir mi tarjeta EBT si se cierra mi caso de SNAP?.....	11
¿Qué sucede si tengo preguntas sobre EBT?.....	11
¿Qué sucede si no cuento con un teléfono?.....	11
¿Cuándo debo llamar al servicio de atención al cliente para el titular de la tarjeta?.....	11
Errores en su cuenta EBT.....	12
Audiencias imparciales.....	13
Fraude.....	13
Información de contacto.....	14

Preguntas y respuestas sobre EBT

¿Qué es EBT y cómo funciona?

La transferencia electrónica de beneficios, o EBT, es la manera en que usted recibe y utiliza sus beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus sigla en inglés) en Dakota del Sur. Los beneficios se depositan en su cuenta EBT. Sus beneficios están disponibles mediante el uso de su tarjeta South Dakota EBT y su número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés). Usted puede utilizar su tarjeta South Dakota EBT en cualquier lugar de Dakota del Sur y en todo Estados Unidos.

¿Qué es un PIN?

Un PIN es el código secreto de cuatro dígitos que usted elige cuando recibe su tarjeta South Dakota EBT. El PIN actúa como su firma o autorización. Su tarjeta no estará activa y no podrá comprar nada hasta que usted elija un PIN. Puede elegir un PIN utilizando la aplicación móvil ebtEDGE, el portal del titular de la tarjeta ingresando a www.ebtedge.com o llamando al Servicio al cliente para el titular de la tarjeta al 1.800.604.5099.

¿Cómo accedo a la información de mi cuenta?

Puede utilizar la aplicación móvil ebtEDGE y/o el portal del titular de la tarjeta para acceder a la información de su cuenta. Ambos le permiten:

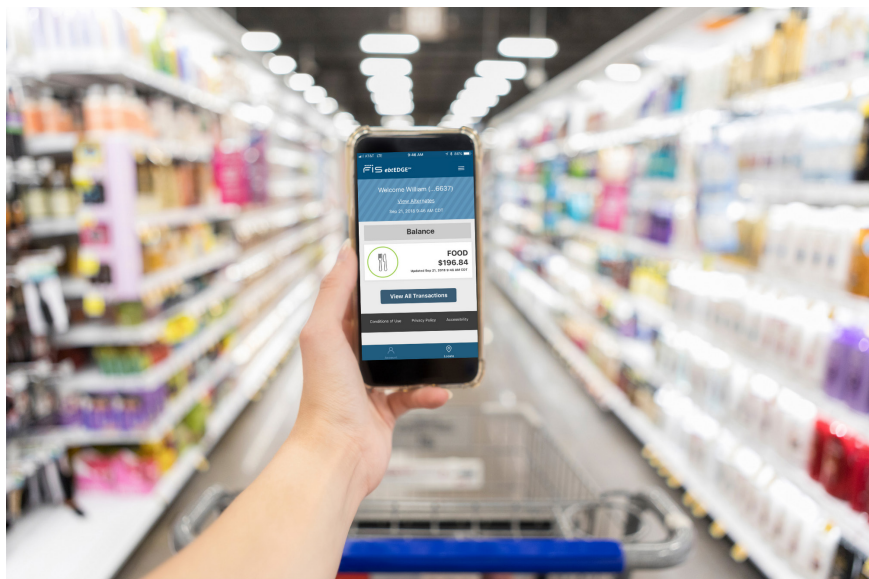
- Denunciar tarjetas perdidas, robadas o dañadas.
- Solicitar tarjetas de reemplazo.
- Seleccionar/cambiar PIN.
- Consultar el saldo de su cuenta en "tiempo real".
- Ver historial de depósitos/transacciones.
- Ver el programa de beneficios.
- Localizar a los minoristas de SNAP y su ubicación.
- Regístrese para recibir mensajes.
- Preguntas y respuestas generales.

¿Cómo veo mi cuenta y mi saldo?

Puede utilizar la aplicación móvil ebtEDGE/Portal de registro del titular de la tarjeta y vincular su cuenta a su ID de usuario. Antes de que pueda comenzar a utilizar las aplicaciones para los titulares de tarjetas, debe registrarse, configurar su perfil y vincular su perfil a la cuenta de su tarjeta.



1. Aplicación móvil ebtEDGE:
 - La aplicación móvil ebtEDGE es gratuita y está disponible en Google Play y Apple Store. Debe buscar EBTEDGE y buscar el EGG.



- Portal del titular de la tarjeta ebtEDGE:
 - Ingrese a www.ebtedge.com y seleccione el enlace de inicio de sesión del titular de la tarjeta en el panel izquierdo.
- 2. Registrar un nuevo ID de usuario y contraseña
 - Seleccionará Register Here (Registrarse aquí) en la página de inicio de sesión.
 - Requisitos para el ID del usuario:
 - El ID del usuario debe contener entre 4 y 35 caracteres y al menos un carácter alfabético. El ID de usuario debe contener al menos una letra. No pueden ser todos los números.
 - Requisitos para la contraseña:
 - La contraseña puede contener entre 8 y 16 caracteres, y debe incluir al menos un carácter alfabético en mayúscula, un carácter alfabético en minúscula y un número.
 - Se pueden utilizar caracteres especiales como @, # y \$.
 - Complete los campos obligatorios y haga clic en Register (Registrarse). El botón Register se activa después de que usted ingrese la información obligatoria en la pantalla.
 - Seleccione OK (Aceptar) en la ventana con el mensaje de éxito para pasar a la siguiente página, donde puede establecer sus preguntas de seguridad y respuestas. Seleccione Add (Agregar) para guardar las preguntas y respuestas.

- Una vez que haya creado correctamente el ID de usuario, la contraseña y las preguntas de seguridad, la aplicación lo redirigirá a la página de inicio de sesión.
3. Vincular la cuenta con el ID de usuario
- Antes de que usted pueda comenzar a ver el saldo de su cuenta y el historial de transacciones, debe vincular su perfil de usuario a la cuenta de su tarjeta.
- Para agregar una cuenta al ID de usuario, haga clic en el botón Add Account (Agregar cuenta).
 - Ingrese el número de tarjeta. Una vez validado el número de tarjeta, la pantalla se expandirá para mostrar el botón de Next (Siguiente).
 - Haga clic en el botón de Next (Siguiente) para validar la tarjeta y mostrar campos adicionales para validar su identidad.
 - Ingrese los criterios de validación solicitados. Esta es la misma información que se utiliza para validar su identidad cuando elige o cambia el PIN de su tarjeta e incluye los últimos 4 dígitos del número de seguro social o código postal si el número de seguro social no está en el sistema, así como el mes y día de la fecha de nacimiento del jefe de hogar.
 - Cuando todos los campos obligatorios estén completos, se habilitará el botón Add Card (Agregar tarjeta).

¿Cuánto tiempo durará mi tarjeta South Dakota EBT?

Su tarjeta South Dakota EBT durará años. Usted puede utilizar la misma tarjeta EBT todos los meses. Si no guarda la tarjeta en un lugar seguro, deberá solicitar una tarjeta de reemplazo utilizando la aplicación móvil ebtEDGE, el portal del titular de la tarjeta en www.ebtedge.com o llamando a Servicio al cliente al 1.800.604.5099.

Para asegurarnos de que las normas de SNAP se sigan correctamente, monitoreamos los números de tarjetas de reemplazo. Es posible que solicitemos una investigación del uso de su tarjeta y/o compras de alimentos si usted solicita varias tarjetas de reemplazo.

¿Cuándo recibo mis beneficios de SNAP?

Si es un nuevo solicitante, recibirá un aviso de su especialista en beneficios del Departamento de Servicios Sociales (DSS, por sus siglas en inglés) informándole cuándo estarán disponibles los beneficios de SNAP en su cuenta EBT.

Si es un beneficiario constante, recibirá sus beneficios en su cuenta EBT el día 10 de cada mes, incluso si el día 10 cae en fin de semana o feriado.

¿Dónde puedo comprar con EBT?

Usted puede utilizar su tarjeta South Dakota EBT en cualquier lugar de Dakota del Sur y en todo Estados Unidos. Los titulares de tarjetas pueden comprar en cualquier tienda de alimentos minorista autorizada por el FNS, mercado de agricultores o comerciante agrario directo que participe en SNAP. Los minoristas autorizados exhiben la calcomanía QUEST® en la puerta que se ve exactamente como el símbolo QUEST® en el reverso de su tarjeta.

Cualquier miembro de un hogar elegible que tenga 60 años o más puede utilizar su tarjeta EBT en comedores comunitarios y servicios de entrega de comidas sin fines de lucro autorizados, por ejemplo, Meals on Wheels, centros para personas mayores, lugares de apartamentos para personas mayores u otros sitios de nutrición para personas mayores.



¿Qué puedo comprar con mi tarjeta South Dakota EBT?

Usted **PUEDE** comprar:

- Alimentos para que usted y su familia coman, como:
 - Panes y cereales.
 - Frutas y vegetales.
 - Carnes, pescados y pollo.
 - Productos lácteos.
- Artículos que presentan una etiqueta de información nutricional.
- Semillas y plantas que producen alimentos para usted y su hogar.
- Cenas en grupo o comidas para personas mayores a domicilio (si usted es una persona mayor)

Usted **NO PUEDE** comprar:

- Cerveza, vino, licor, cigarrillos o tabaco.
- Cualquier artículo no alimenticio (alimentos para mascotas, jabones, productos de papel, artículos para el hogar, etc.).
- Artículos que presentan una etiqueta de información como suplemento.
- Vitaminas y medicinas.
- Artículos de aseo personal, dentífricos y cosméticos.
- Alimentos para comer dentro de la tienda.
- Alimentos calientes (alimentos cocinados y servidos calientes en la tienda).

Comuníquese con el gerente de la tienda si tiene alguna pregunta sobre si puede comprar un artículo con sus beneficios de South Dakota EBT.

¿Cómo es mi tarjeta South Dakota EBT?

Su número de tarjeta está en el frente de la tarjeta y hay un lugar para su firma en la parte posterior.



¿Cómo utilizo mi tarjeta South Dakota EBT?

No existe una cantidad mínima en dólares que deba gastar y no se cobra ninguna tarifa por realizar una compra. Siga estos pasos para hacer uso de su tarjeta South Dakota EBT:

- Paso 1:** Antes de comprar, verifique su saldo. Este saldo presentará la cantidad máxima que usted puede gastar.
- Paso 2:** Elija sus alimentos y vaya a una línea de caja de EBT. Las líneas de caja equipadas para aceptar la tarjeta South Dakota EBT muestran la calcomanía QUEST®.
- Paso 3:** Deslice su tarjeta South Dakota EBT a través de la máquina.
- Paso 4:** Asegúrese de que el monto de la compra sea correcto.
- Paso 5:** Ingrese su PIN de 4 dígitos en el teclado numérico. La máquina mostrará (****). **NO** le dé su PIN a ningún empleado de la tienda.
- Paso 6:** Presione la tecla Enter.
- Paso 7:** Usted recibirá una factura con el número de su tarjeta EBT, la ubicación de la tienda, la fecha y hora de compra, el monto de la compra y el saldo restante. Conserve su factura para que tenga a mano su nuevo saldo.

¿Cómo se verá mi factura?

Su factura se verá similar a la que se muestra a continuación. Esta indicará el nombre del comerciante, la ubicación, el tipo de transacción, el monto de la transacción y el saldo restante de SNAP para el hogar.

AMAZING GRAINS		
500 E CORN ST		
MITCHELL, SD 57301		
Terminal ID: SD0003		
Merchant Term ID: SD0003330		
Clerk ID: 999		
Sequence Number: 081		
Date/Time: 02/01/09 12:08		
CARD# xxxxxxxxxxxxxx3247		
STATE: SD		
POST-02/02/09		
	TRAN AMT	END BAL
CASH	\$0.00	\$0.00
FS	\$6.00	\$13.50
FS PUR	\$6.00	APPROVED
DO NOT DISPENSE CASH		
MERCHANT RECEIPT		

¿Cómo recuerdo mi PIN?

Elija cuatro dígitos que sean fáciles de recordar para usted, pero difíciles de descifrar para otra persona. NO DEBE utilizar su fecha de nacimiento o su número de seguro social como su PIN. Escriba su PIN en casa y guárdelo en un lugar seguro. NO escriba su PIN en su tarjeta South Dakota EBT. No guarde su PIN en su billetera, cartera o con su tarjeta EBT.

¿Qué pasa si olvido mi PIN?

Si está en el supermercado e ingresa el PIN incorrecto, usted tendrá dos oportunidades más durante ese día de ingresar el PIN correcto. Si no ingresa el PIN correcto al tercer intento, su tarjeta se bloqueará y no se podrá utilizarla hasta el día siguiente. Si no puede recordar su PIN o cree que alguien más lo sabe, puede elegir un nuevo PIN utilizando la aplicación móvil ebtEDGE, el portal del titular de la tarjeta ingresando a www.ebtedge.com o llamando al Servicio al cliente para el titular de la tarjeta al 1.800.604.5099.

¿Puede alguna otra persona comprar por mí?

Usted puede permitir que otra persona utilice su tarjeta South Dakota EBT para que le compre alimentos. Tenga cuidado, una vez que usted le diga a alguien su PIN y le dé su tarjeta, ellos podrán hacer uso de TODOS sus beneficios. Estos beneficios NO serán reemplazados.

¿Cómo sabré el saldo de mi cuenta EBT?

Existen cuatro formas sencillas de verificar el saldo:

1. Su última factura muestra el saldo restante de su cuenta.
2. Verifique su saldo utilizando la aplicación móvil ebtEDGE.
3. Verifique su saldo por medio del portal del titular de la tarjeta ingresando a www.ebtedge.com.
4. Llame al Servicio de atención al cliente para el titular de la tarjeta al 1.800.604.5099.

¿Qué pasa si la máquina EBT no funciona?

Si la terminal no funciona, el cajero puede completar una factura por escrito del monto comprado con sus beneficios de SNAP.

Presente su tarjeta al cajero. Verifique la cantidad en la factura por escrito para asegurarse de que sea la cantidad correcta de alimentos que compró. Si es correcto, firme su nombre y coloque la fecha en la factura por escrito. **NO** le dé al cajero su PIN. El cajero llamará al Servicio al cliente para el titular de la tarjeta para asegurarse de que cuente con suficientes beneficios para comprar la comida. Si los tiene, la cantidad se restará del saldo de su cuenta de beneficios de SNAP. Asegúrese de obtener una copia de la factura por escrito del cajero antes de salir de la tienda. Las facturas por escrito también pueden ser utilizadas por vendedores de ruta autorizados y comerciantes de alimentos (como mercados de agricultores) que no cuentan con una máquina EBT.

Cuando las líneas telefónicas no están disponibles y el cajero no pueda obtener una autorización para su compra, su límite de compra será de \$40.00.



¿Cómo cuido de mi tarjeta South Dakota EBT?

Usted utilizará la misma tarjeta EBT todos los meses y su tarjeta durará años.

1. Mantenga segura su tarjeta South Dakota EBT.
2. Mantenga limpia su tarjeta South Dakota EBT.
3. No doble su tarjeta South Dakota EBT.
4. NUNCA le dé al cajero su PIN.

Si su tarjeta está visiblemente dañada o si continuamente tiene problemas en la tienda porque la tarjeta no funciona, llame al Servicio al cliente para el titular de la tarjeta al 1.800.604.5099 para solicitar que le envíen por correo una tarjeta de reemplazo.

¿Puedo realizar una compra sin mi tarjeta South Dakota EBT?

No. Usted debe tener su tarjeta South Dakota EBT y su PIN para poder comprar alimentos.

¿Qué debo hacer si mi tarjeta South Dakota EBT se pierde, es robada o dañada?

Si pierde, le roban o daña su tarjeta EBT de South Dakota, solicite inmediatamente una tarjeta de reemplazo utilizando la aplicación móvil ebtEDGE, el portal del titular de la tarjeta ebtEDGE o llamando al Servicio al cliente para el titular de la tarjeta al 1.800.604.5099. Ninguna otra persona podrá hacer uso de su tarjeta EBT South Dakota EBT una vez que usted la denuncie como perdida, robada o dañada. Es importante que se asegure de que el Departamento de Servicios Sociales cuente con su dirección postal vigente en todo momento. Si su dirección no se encuentra actualizada, no recibirá su tarjeta EBT.

¿Cuánto tiempo tomará obtener una tarjeta EBT de reemplazo?

Cuando solicite una tarjeta EBT de reemplazo, se le enviará por correo postal el siguiente día hábil.

¿Qué debo hacer si recibo un mensaje de error al utilizar mi tarjeta EBT en la tienda?

Si su tarjeta no funciona o recibe un mensaje de error que no comprende, llame al Servicio de atención al cliente para el titular de la tarjeta al 1.800.604.5099 para obtener ayuda. Estos son algunos ejemplos de mensajes de error y sus soluciones:

- **La tarjeta no se encuentra en el archivo.** Llame al Servicio de atención al cliente para el titular de la tarjeta al 1.800.604.5099.
- **PIN no válido.** Ha introducido el PIN incorrectamente. Si usted ingresa el PIN incorrecto tres veces en el mismo día, su tarjeta se bloqueará hasta el día siguiente.



- **Saldo insuficiente.** Ha intentado gastar más beneficios de los que tiene en su cuenta. Puede pagar el monto adeudado restante con sus propios fondos o devolver algunos de sus comestibles.
- **Tarjeta inactiva.** No eligió un PIN antes de intentar realizar las compras. Elija un PIN utilizando la aplicación móvil ebtEDGE, el portal del titular de la tarjeta ingresando a www.ebtedge.com, o llamando al Servicio al cliente del titular de la tarjeta al 1.800.604.5099 para establecer un PIN.

¿Qué sucede si aparece el mensaje de error “La tarjeta no se puede utilizar”?

Usted recibirá este mensaje si su tarjeta ha sido previamente denunciada como perdida, robada o dañada. También recibirá este mensaje cuando la banda magnética esté dañada y la máquina EBT no pueda leer los datos necesarios para obtener la autorización para la transacción. En este caso usted debe iniciar una solicitud de reemplazo de tarjeta.

¿Con qué frecuencia debo utilizar mi tarjeta? ¿Se transferirán mis beneficios de un mes a otro?

Los beneficios de SNAP son transferibles de un mes a otro y pueden ser utilizados incluso cuando se cierra su caso de SNAP. En el caso de que no haya utilizado su cuenta en un plazo de 274 días, cada beneficio mensual se eliminará 274 días después de la fecha en que se emitió y no se podrá reemplazar.



¿Cómo realizo la devolución de un artículo en una tienda?

¿Puedo obtener un reembolso en efectivo por la devolución del artículo?

Lleve el artículo y la factura a la tienda. La tienda devolverá el monto a su cuenta EBT o usted puede seleccionar un nuevo artículo de la tienda. Usted NO recibirá efectivo.

¿Debo hacer algo si cambio de residencia?

Es importante que se asegure de que el Departamento de Servicios Sociales cuente con su dirección postal vigente en todo momento. Si su dirección no se encuentra actualizada, no recibirá su tarjeta EBT. Si se envía una tarjeta a su dirección anterior, esta no será reenviada a su nueva dirección.

¿Qué pasa si me mudo fuera del Estado?

Usted puede utilizar su tarjeta South Dakota EBT en cualquier tienda minorista autorizada en los Estados Unidos para gastar los beneficios restantes de South Dakota SNAP. Las tiendas minoristas autorizadas mostrarán la calcomanía QUEST® en la puerta. La calcomanía se verá exactamente igual que el símbolo QUEST® en su tarjeta. Si desea recibir beneficios de SNAP en su nuevo Estado, debe solicitar los beneficios en ese Estado.

¿Debo destruir mi tarjeta EBT si se cierra mi caso de SNAP?

No. Debe gastar los beneficios disponibles en su cuenta EBT y luego conservar su tarjeta South Dakota EBT. Es posible que pueda utilizar la misma tarjeta South Dakota EBT si decide volver a solicitar los beneficios de SNAP en Dakota del Sur.

¿Qué sucede si tengo preguntas sobre EBT?

Puede utilizar la aplicación móvil ebtEDGE o el portal del titular de la tarjeta ebtEDGE ingresando a www.ebtedge.com y consultar los temas de asistencia para titulares de tarjetas. También puede comunicarse con el Servicio al cliente para el titular de la tarjeta al 1.800.604.5099 o comunicarse con su Especialista en beneficios en la oficina del Departamento de Servicios Sociales de su condado.

¿Qué sucede si no cuento con un teléfono?

Puede utilizar la aplicación móvil ebtEDGE, el portal para titulares de tarjetas ebtEDGE ingresando a www.ebtedge.com o el Servicio de Atención al Cliente para el titular de la tarjeta al 1.800.604.5099 para obtener ayuda.

¿Cuándo debo llamar al servicio de atención al cliente para el titular de la tarjeta?

Debe llamar al Servicio de atención al cliente para el titular de la tarjeta de inmediato para denunciar sobre una tarjeta perdida, robada o dañada y solicitar una tarjeta EBT de reemplazo.

Cuando llama para ver si se han depositado beneficios en su cuenta, no es necesario que realice varias llamadas el mismo día. Si los beneficios no están en su cuenta cuando usted llame, entonces, NO estarán disponibles ese día. Consulte con su Especialista en beneficios para saber cuándo esperar sus beneficios.



Errores en su cuenta EBT

Usted puede ver y descargar el historial de su cuenta utilizando la aplicación móvil ebtEDGE, el portal del titular de la tarjeta ebtEDGE ingresando a www.ebtedge.com o puede solicitar el historial de transacciones de los últimos dos meses al Servicio al cliente para el titular de la tarjeta. Si observa un error, infórmelo al Servicio de atención al cliente para el titular de la tarjeta dentro de los siguientes 90 días.

La Oficina Estatal de South Dakota EBT recibe una notificación diaria cuando una tienda minorista solicita un ajuste de débito contra su cuenta EBT. Si esto sucede, la Oficina Estatal de EBT de Dakota del Sur le enviará un aviso informándole de los detalles del ajuste el próximo día hábil. Usted cuenta con 15 días calendario a partir de la fecha del aviso para solicitar una audiencia imparcial si no está de acuerdo con el ajuste.

Si no se recibe una solicitud de audiencia imparcial dentro de estos 15 días calendario, se procesará un ajuste para debitar de su cuenta EBT y acreditarlo a la cuenta de la tienda minorista. Si el monto total del ajuste no está disponible en su cuenta EBT en la fecha en que se intente realizar el ajuste de débito, se intentará realizar el ajuste completo a diario hasta que se complete el ajuste o hasta el final del siguiente mes calendario.

Si usted solicita una audiencia imparcial dentro de los 15 días calendario permitidos, no se tomarán medidas hasta que se haya tomado una resolución de la audiencia imparcial. Si la decisión de la audiencia imparcial no es a su favor, se procesará un ajuste contra su cuenta EBT.

Audiencias imparciales

Si usted no está de acuerdo con una decisión que hemos tomado con respecto a su cuenta EBT, tiene derecho a solicitar una audiencia imparcial. Una audiencia imparcial se debe solicitar dentro de los 90 días posteriores a la acción tomada con la que usted no está de acuerdo. Para solicitar una audiencia imparcial, comuníquese con South Dakota EBT al 605.773.6527 o envíe una solicitud por correo postal a Office of Administrative Hearings en 700 Governors Drive, Pierre, SD 57501 o envíela por fax al 605.773.6873.

Fraude

SNAP ayuda a las personas y familias a poner comida en la mesa. Es importante utilizar sus beneficios para comprar alimentos nutritivos. Es ilegal vender o intercambiar sus beneficios o la tarjeta South Dakota EBT o los alimentos que compró con su tarjeta South Dakota EBT. Si vende o intercambia sus beneficios y/o alimentos, será investigado y, si se lo declara culpable, será descalificado de SNAP y se le exigirá que devuelva cualquier beneficio alimenticio mal utilizado. También puede ser derivado a un proceso penal que podría resultar en una multa y/o prisión.



Información de contacto

Números de teléfono

Servicio de atención al cliente para el titular de la tarjeta	800.604.5099
South Dakota EBT	605.773.6527
South Dakota EBT Fax	605.773.8461
South Dakota SNAP	877.999.5612
Oficina de Audiencias Administrativas Fax	605.773.6873

Sitios web

Portal para el titular de la tarjeta ebtEDGE	www.ebtedge.com
South Dakota EBT	dss.sd.gov/sdebt
Departamento de Servicios Sociales	dss.sd.gov
Información de la oficina local del Departamento de Servicios Sociales	dss.sd.gov/findyourlocaloffice
Estado de Dakota del Sur	www.sd.gov

Esta institución es un proveedor que ofrece
igualdad de oportunidades.



South Dakota
Department of
Social Services

Impreso en papel reciclado | Mayo de 2021
Panther Graphics | 500 copias | \$1.56 por copia
EBT01S