Cómo elegir el cuidado infantil en South Dakota

Departamento de Servicios Sociales
División de Servicios de Cuidado Infantil
1.800.227.3020

ÍNDICE

Introducción.....

Paso 1: Cómo comenzar.....

Paso 2: Llame al proveedor para programar una entrevista telefónica.....

Paso 3: Referencias de llamada.....

Paso 4: Programe una cita para visitar el lugar en que se lleva a cabo el programa de cuidado infantil.....

Información adicional.....

Mapa.....

INTRODUCCIÓN

Elegir el cuidado infantil de calidad es una de las decisiones más importantes que tomará para su hijo y será una de las decisiones más frustrantes y difíciles. Como padre, usted es la principal influencia en la vida de sus hijos; sin embargo, el proveedor que elija también tendrá una repercusión importante.

¿Cómo saber que está cuidando bien a sus hijos?

¿Cómo encontrar el lugar correcto para sus hijos, un lugar en donde ellos puedan aprender y crecer?

En este folleto se le guiará para tomar las decisiones y alternativas respecto a la elección del cuidado infantil y pretende facilitar un poco la búsqueda. El código de color está diseñado para ayudarle a determinar la calidad del cuidado infantil. A medida que responda las preguntas, marque la casilla que describa mejor la situación de cuidado infantil que esté considerando. Al momento de tomar su decisión, vea las casillas que marcó, de la misma manera como vería un semáforo.

Verde: Siga
Amarillo: Precaución
Rojo: Pare

Si hay una mayoría de casillas verdes marcadas, indica que el programa ha cumplido con estándares mínimos de calidad. Si hay una mayoría de casillas rojas marcadas, es posible que quiera reconsiderar el programa y revisar algunos otros.

Cuando haya encontrado un programa que satisfaga las necesidades de su familia y de sus hijos, manténgase involucrado, haga preguntas y hable todos los días con su proveedor acerca de su hijo.

PASO 1: Cómo comenzar

Asegúrese de verificar TODOS los recursos disponibles

✔ Determine los tipos de cuidado infantil disponibles.

✔ Verifique con la División de Servicios de Cuidado Infantil si los proveedores registrados o acreditados tienen informes de inspección.

✔ Comuníquese con el programa de Enriquecimiento de la Infancia Temprana (Early Childhood Enrichment) de su área o con un servicio de remisión de cuidado infantil establecido.

✔ Pregunte a amigos o compañeros de trabajo cuyas opiniones usted respete.

✔ Consulte con las iglesias, escuelas u organizaciones de su comunidad.

✔ Consulte las guías telefónicas y en periódicos.

PASO 2: Llame al proveedor para programar una entrevista telefónica

Nombre del proveedor:

_____

Número de teléfono:

_____

PREGUNTAS DE EJEMPLO

¿Es esta una hora conveniente para visitarle? Si no es así, ¿cuándo puedo volver a llamarle?

_____

¿A cuántos niños cuida? ¿Cuáles son las edades de los niños a quienes usted cuida?

_____

¿Cuáles son sus tarifas?

_____

¿Cuál es su horario de atención?

_____

¿Qué días atiende?

_____

¿Atiende durante todo el año?

_____

¿Tiene usted algún lugar vacante? Si no tiene, ¿cree usted que tendrá alguno en el futuro?

¿Tiene usted una lista de espera?

¿Está usted registrado o acreditado?

Sí

No

¿Qué capacitación/educación tiene usted?

- Licenciatura o maestría en Educación preescolar o los primeros años de primaria
- Diplomado en educación preescolar
- Credencial de Diplomado de desarrollo infantil (Child Development Associate, CDA)
- Créditos universitarios en educación preescolar o de edad escolar
- Experiencia de trabajo supervisado en cuidado infantil, un entorno preescolar o un salón de clases de los primeros años de primaria
- Por lo menos 6 horas de capacitación anual relacionada con el cuidado de niños
- RCP para bebés o niños
- Primeros auxilios
- Ninguno

¿Cuánto tiempo ha ejercido la profesión?

5 años o más 1 a 4 años Menos de 1 año

¿Cuánto tiempo tiene planificado continuar con esta profesión?

Esta es mi carrera
No estoy seguro
Otro

¿Podría proporcionar dos referencias de padres de niños que se encuentren o que estuvieron anteriormente en el programa?

Si el proveedor apenas está comenzando en el negocio de cuidado infantil, pida referencias de empleadores antiguos

Referencia 1:

_____

Información de contacto:

_____

_____

Referencia 2:

_____

Información de contacto:

_____

_____

Referencia 3:

_____

Información de contacto:

_____

_____

PASO 3: Referencias de llamada

SÍ = SIGA

NO = PARE

PREGUNTAS DE EJEMPLO

¿Se sintió satisfecho con el tamaño del grupo y cantidad de adultos disponibles para cuidar a los niños?

¿Se sintió satisfecho con la calidad del cuidado que se brindó?

¿Se sintió satisfecho con las comidas y los refrigerios?

¿Se sintió satisfecho con las actividades planificadas para los niños?

¿Se sintió satisfecho con el tipo de disciplina que se usó?

¿Se sintió satisfecho con el manejo general del programa (es decir, políticas, horario de atención, personal, etc.)?

¿Durante cuánto tiempo usó o ha usado este programa?

_____

¿Cuáles considera que son las debilidades/fortalezas del programa?

_____

_____

_____

_____

_____

¿Elegiría este programa nuevamente? ¿Por qué sí o por qué no?

_____

PASO 4: Programe una cita para visitar el lugar en que se lleva a cabo el programa de cuidado infantil

Visita al lugar

Fecha: _____ Hora: _____

Proporción de miembros del personal respecto a la cantidad de niños y el tamaño del grupo

La investigación muestra que la proporción de miembros del personal respecto a la cantidad de niños y el tamaño del grupo son *dos de las más importantes* áreas que deben tratarse en los estándares para el cuidado. Mientras más pequeños son los niños, es más importante tener una proporción más baja de miembros del personal por niño. Para grupos de niños de edades mixtas, la cantidad de miembros del personal requeridos debe basarse en la edad del niño más pequeño del grupo.

Use la tabla a continuación para comparar la proporción de miembros del personal respecto a la cantidad de niños y el tamaño del grupo del lugar en donde se lleva a cabo el programa de cuidado infantil que usted está evaluando.

Proporción de miembros del personal respecto a la cantidad de niños y el tamaño del grupo

Age	National Recommended Group size	National Recommended Staff to Child Ratio
0-12 Months	6	1:3
1-2 Years	8-10	1:4 or 1:5
3 Years	14	1:7
4 and 5 Years	16	1:8
6 Years and Older	20-24	1:10 or 1:12

Los requisitos de proporción y tamaño de grupo de la ciudad o el estado pueden variar de las recomendaciones nacionales

Acciones del encargado del cuidado y entorno

Ante todo, el entorno debe ser *seguro*.

Verifique cosas como:

- ✔ juguetes apropiados,
- ✔ actividades adecuadas a la edad,
- ✔ una variedad de actividades en el interior y exterior,
- ✔ cantidad y tipo de interacciones entre el encargado del cuidado y los niños,
- ✔ comidas nutritivas,
- ✔ higiene.

Durante su visita al lugar, tenga en cuenta los siguientes detalles del espacio físico y acciones del encargado del cuidado con respecto a los bebés y niños pequeños, los niños en edad preescolar, los niños en edad escolar, las comidas y otros aspectos del encargado del cuidado.

Cumple con TODOS los criterios

Cumple con ALGUNOS criterios

No cumple con NINGÚN criterio

Bebés y niños pequeños

Hay un área limpia para gatear y explorar.

Los juguetes están limpios y sin bordes irregulares.

Las escaleras abiertas están bloqueadas con barandas de seguridad.

Los niños pasan la mayor parte del tiempo fuera de las cunas, las sillas altas, los columpios, los corralitos, etc.

Para todos los niños, hay suficiente equipo y materiales apropiados para su edad.

La música se escucha a un volumen suave y reconfortante, adecuado para los bebés y los niños pequeños.

Los miembros del personal cargan a los bebés cuando se les alimenta con biberón.

Los bebés duermen boca arriba.

Los miembros del personal cargan, juegan y les hablan a los bebés en momentos distintos a la hora de comer.

Los miembros del personal se encuentran ubicados cerca de los bebés y niños pequeños para supervisar y atender sus necesidades.

Niños en edad preescolar

El hogar o centro está aseado, limpio y organizado.

Hay suficiente espacio y camas para que los niños tomen siestas.

Las habitaciones son alegres, atractivas y llamativas para los niños.

La música se escucha a un volumen suave y adecuado.

El uso de la televisión está limitado y es apropiado.

Los materiales y juguetes están colocados de tal manera que los niños los puedan alcanzar sin ayuda de un adulto.

Las adaptaciones se hacen con materiales y equipo para niños con necesidades especiales.

Para todos los niños, hay suficiente equipo y materiales apropiados para su edad.

Los juguetes están en buenas condiciones sin bordes irregulares.

Los miembros del personal conversan e interactúan con todos los niños.

Los miembros del personal están ubicados como sea necesario para supervisar y ayudar a los niños.

El área exterior de juego es segura y los miembros del personal se reparten para supervisar las actividades.

Niños en edad escolar

- El espacio físico es alegre y la temperatura es agradable.
- El área está dividida para distintos tipos de actividades y permite que los niños tengan bastante espacio.
- Los niños tienen posibilidades para trabajar de manera individual o en grupos.
- Las actividades, el equipo y los materiales son apropiados para la edad y motivan la participación en experiencias positivas de aprendizaje.
- Las adaptaciones se hacen con materiales y equipo para niños con necesidades especiales.
- Los miembros del personal conversan e interactúan con todos los niños.
- Los miembros del personal están ubicados como sea necesario para supervisar y ayudar a los niños.
- Los suministros y materiales están accesibles para que los niños los utilicen sin requerir la ayuda de un adulto.

Comidas

A los niños se les ofrece un nutritivo:

- Desayuno
- Almuerzo
- Cena
- Refrigerio en la mañana
- Refrigerio en la tarde
- Refrigerio en la noche

Comidas, continuación

- El proveedor de cuidado de niños participa en el Programa de Alimentos del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (United States Department of Agriculture, USDA).
- Los menús están publicados.

Otros aspectos del encargado del cuidado que debe tener en cuenta

- Es cariñoso, amigable y atento con los niños.
- Está lleno de energía, tiene buena salud y puede mantener el ritmo de los niños.
- Pone reglas y rutinas apropiadas a la edad, las cuales los niños comprenden fácilmente.
- Permite que los padres visiten sin previo aviso en cualquier momento durante el día.
- Tiene sentido del humor.
- Disfruta trabajar con niños de cualquier edad.
- Es afectuoso, comprensivo y sirve de ejemplo positivo.
- Se lava las manos frecuentemente, especialmente después de cambiar pañales.
- Acepta el comportamiento normal del desarrollo de un niño, como por ejemplo, la incontinencia, que se ensucie, se chupe el dedo.
- Anima a los niños a que se expresen verbalmente al escucharlos, hablarles y hacerles preguntas.
- Motiva a los bebés, niños pequeños, niños en edad preescolar y niños en edad escolar para que intenten hacer actividades nuevas y dominen las destrezas.

Preguntas para los proveedores

¿Está usted acreditado o registrado ante el estado de South Dakota?

¿Tiene usted un manual del programa en el cual se describan las reglas, tarifas y políticas de su programa?

¿Cuál es la tasa de rotación de los miembros del personal? ¿Cuántos miembros de personal tiene usted?

¿Cuál es su política de facturación?

¿Cuál es su política en relación con la disciplina?

¿Cuál es su política en relación con la seguridad/protección?

¿Dónde están localizadas las salidas en caso de incendio?

¿Cómo es un día normal?

¿Están incluidas las comidas en sus tarifas o se deben pagar adicionalmente?

Si mi hijo necesita transporte para y/o desde el centro preescolar, de kindergarten o la escuela, ¿proporciona usted ese servicio? ¿Hay algún costo adicional?

¿Cobra usted adicional si llego tarde a recoger a mi hijo?

¿Tengo que pagar cuando mis hijos no asistan debido a una enfermedad o a las vacaciones?

¿Tengo que pagar cuando usted esté enfermo o de vacaciones?

¿Qué sucede si mi hijo se enferma? ¿Qué sucede si usted se enferma?

¿Puedo visitar a mi hijo cada vez que yo quiera hacerlo?

INFORMACIÓN ADICIONAL

Para obtener más información respecto a las opciones de cuidado infantil, usted puede comunicarse con cualquier oficina de acreditación de los Servicios de Cuidado Infantil (Child Care Services, CCS) o con el programa Early Childhood Enrichment (ECE) en su área.

ÁREA DE ABERDEEN
Acreditación de CCS: 605.626.3160 o 1.866.239.8855
Oficina de ECE, Sanford Children's CHILD Services:
605.262.8505 o 1.800.982.6404
www.sanfordhealth.org/MedicalServices/CHILDservices

ÁREA DE BROOKINGS
Acreditación de CCS: 605.688.4330 o 1.866.267.5228
Oficina de ECE, Family Resource Network:
605.688.5730 o 1.800.354.8238
www.sdstate.edu/tll/frn

ÁREA DE MITCHELL
Acreditación de CCS: 605.995.8000 o 1.800.231.8346
Oficina de ECE, Sanford Children's CHILD Services:
605.333.0698 o 1.800.235.5923, ext. 4

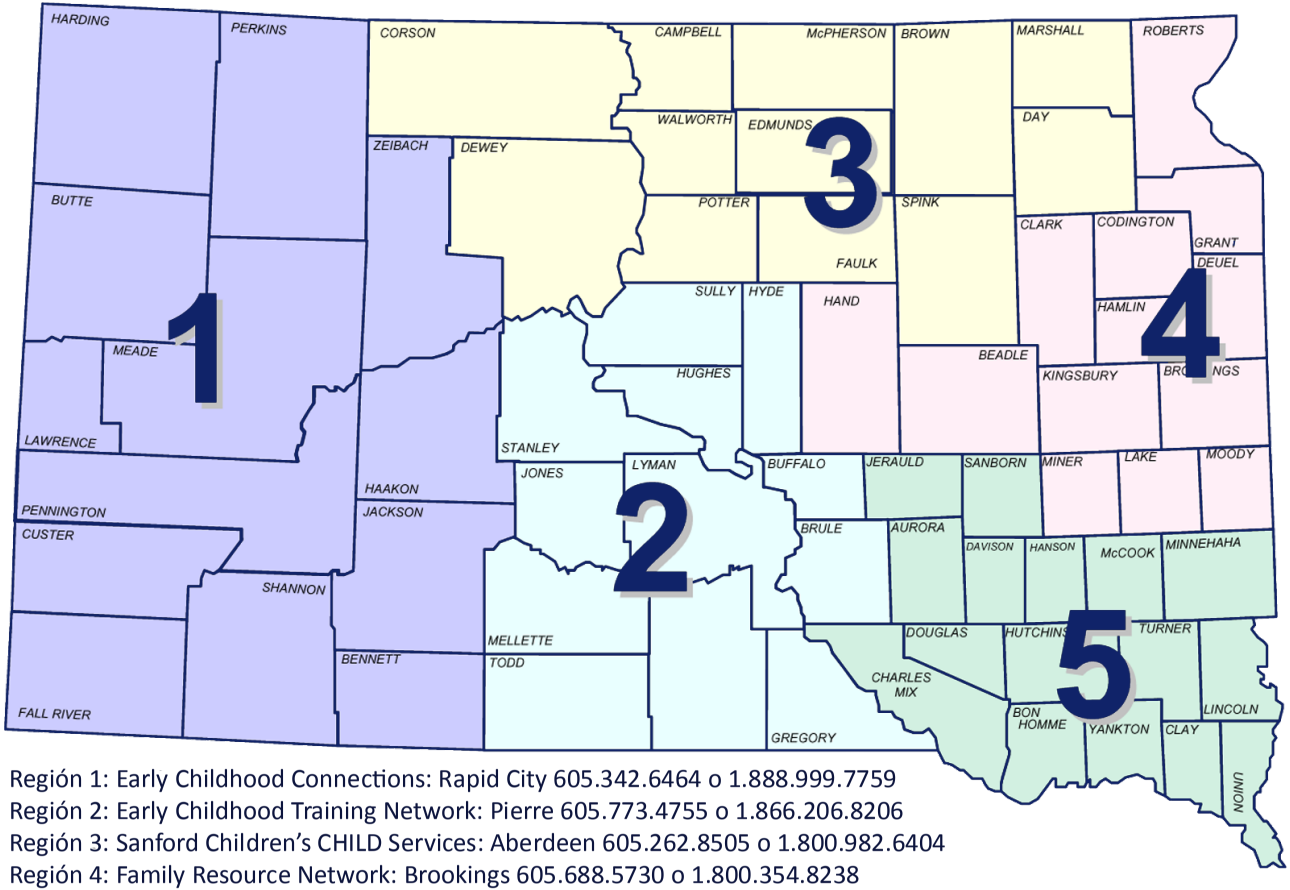
ÁREA DE PIERRE
Acreditación de CCS: 605.773.3612 o 1.800.226.1033
Oficina de ECE, Early Childhood Training Network:
605.773.4755 o 1.866.206.8206
www.earlychildhood2.org

ÁREA DE RAPID CITY
Acreditación de CCS: 605.394.2525 o 1.800.644.2914
Oficina de ECE, Early Childhood Connections:
605.342.6464 o 1.888.999.7759
www.earlychildhoodconnections.com

ÁREA DE SIOUX FALLS Y YANKTON
Acreditación de CCS: 605.367.5444 o 1.866.801.5421

Oficina de ECE, Sanford Children's CHILD Services:
605.333.0698 o 1.800.235.5923, ext. 4
www.sanfordhealth.org/MedicalServices/CHILDservices

Oficinas regionales de Early Childhood Enrichment



- Región 1: Early Childhood Connections: Rapid City 605.342.6464 o 1.888.999.7759
- Región 2: Early Childhood Training Network: Pierre 605.773.4755 o 1.866.206.8206
- Región 3: Sanford Children's CHILD Services: Aberdeen 605.262.8505 o 1.800.982.6404
- Región 4: Family Resource Network: Brookings 605.688.5730 o 1.800.354.8238
- Región 5: Sanford Children's CHILD Services: Sioux Falls 605.333.0698 o 1.800.235.5923

MISIÓN DEL DEPARTAMENTO

Fortalecer y apoyar
a personas y familias
al promover servicios rentables
e integrales relacionados
con nuestros socios
que fomenten familias
independientes y saludables.

Department of Social Services
Division of Child Care Services
910 E. Sioux Ave.
Pierre, SD 57501
Teléfono: 605.773.4766
Llamada sin costo: 1.800.227.3020
Fax: 605.773.7294
Correo electrónico: CCS@state.sd.us
Sitio web: www.dss.sd.gov/childcare

DSS
Strong Families - South Dakota's Foundation and Our Future

Impreso en papel reciclado, diciembre de 2015
Panther Graphics | 15,000 copias | $0.25 por copia
BRO/CCS14