



Manual del usuario de South Dakota EBT

800.604.5099

www.ebtedge.com

DSS

South Dakota
Department of
Social Services

Información sobre el manual del usuario de South Dakota EBT



Este manual contiene información sobre la tarjeta South Dakota EBT.

Responderá muchas de sus preguntas y le indicará a quién puede contactar si necesita ayuda.

Conserve este manual en un lugar seguro y consúltelo si tiene preguntas o necesita ayuda.

Índice

Preguntas y respuestas sobre EBT

¿Qué es EBT y cómo funciona?.....	1
¿Qué es un PIN?.....	1
¿Cómo accedo a la información de mi cuenta?.....	1
¿Cómo veo mi cuenta y mi saldo?.....	2
¿Cuánto tiempo dura la tarjeta South Dakota EBT?	3
¿Cuándo recibo los beneficios de SNAP?.....	4
¿Dónde puedo comprar con EBT?.....	4
¿Qué puedo comprar con la tarjeta South Dakota EBT?.....	4
¿Cómo es la tarjeta South Dakota EBT?.....	5
¿Cómo utilizo la tarjeta South Dakota EBT?.....	5
¿Cómo es el comprobante que me van a dar?.....	6
¿Qué pasa si me olvido el PIN?.....	6
¿Puede otra persona comprar por mí?.....	6
¿Cómo averiguo el saldo de mi cuenta EBT?.....	7
¿Qué pasa si la máquina EBT no funciona?.....	7
¿Cómo se cuida la tarjeta South Dakota EBT?.....	8
¿Puedo realizar compras sin la tarjeta South Dakota EBT?.....	8
¿Qué debo hacer si pierdo, me roban o se daña la tarjeta South Dakota EBT?.....	8
¿Qué pasa si en la tarjeta EBT aparece un cargo que yo no autoricé?.....	8
¿Qué puedo hacer para ayudar a reducir el riesgo de robo o fraude?.....	9
¿Cuánto tiempo tarda en llegar la tarjeta EBT de reemplazo?.....	9
¿Qué debo hacer si me aparece un mensaje de error cuando utilizo la tarjeta EBT en la tienda?	10
¿Qué pasa si me aparece el mensaje de error "Card Cannot Be Used" (No se puede utilizar la tarjeta)?.....	10
¿Con qué frecuencia debo utilizar la tarjeta? ¿Mis beneficios se transferirán de un mes a otro?.....	11
¿Cómo devuelvo un artículo a la tienda? ¿Puedo obtener un reembolso en efectivo por el artículo que devolví?.....	11
¿Tengo que hacer algo si me mudo?	12
¿Qué pasa si me mudo a otro estado?	12
¿Debo destruir la tarjeta EBT si se cierra mi caso de SNAP?.....	12
¿Qué pasa si tengo preguntas sobre EBT?.....	12
¿Qué pasa si no tengo teléfono?.....	12
¿Cuándo debo llamar al servicio de atención al cliente para titulares de tarjetas?.....	12
Errores en su cuenta EBT	13
Audiencias imparciales	14
Fraude	14
Información de contacto	15

Preguntas y respuestas sobre EBT

¿Qué es EBT y cómo funciona?

La Transferencia Electrónica de Beneficios (Electronic Benefits Transfer, EBT) es la forma en que recibe y utiliza sus beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) en South Dakota. Los beneficios se depositan en su cuenta EBT. Para acceder a sus beneficios, debe utilizar la tarjeta South Dakota EBT y su número de identificación personal (Personal Identification Number, PIN). Puede utilizar la tarjeta South Dakota EBT en cualquier lugar de South Dakota y en todo Estados Unidos.

¿Qué es un PIN?

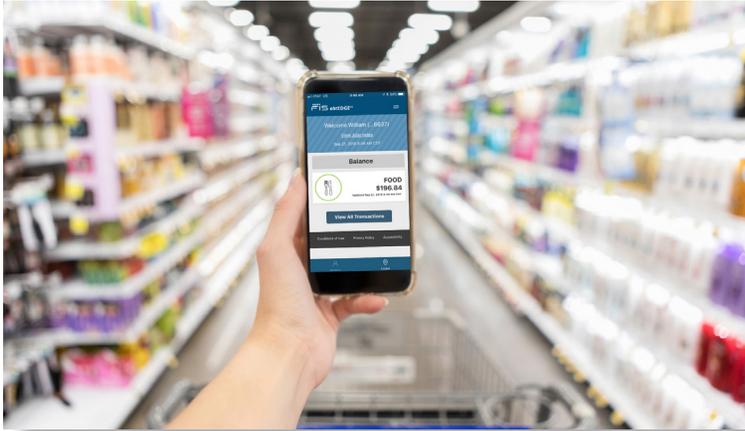
Un PIN es el código secreto de cuatro dígitos que selecciona cuando recibe la tarjeta South Dakota EBT. El PIN es como su firma o autorización. La tarjeta no se activa, y usted no puede realizar compras hasta que elija un PIN. Para elegir un PIN, puede utilizar la aplicación móvil ebtEDGE, el portal para titulares de tarjetas en www.ebtedge.com o llamar al servicio de atención al cliente al 800.604.5099.

Elija cuatro dígitos que sean fáciles de recordar para usted, pero difíciles de descifrar para un tercero. NO DEBE utilizar su fecha de nacimiento ni su número de Seguro Social como PIN. NO utilice números comunes como "1234" ni "6789". Anote el PIN en su casa y guárdelo en un lugar seguro. NO anote el PIN en la tarjeta South Dakota EBT. No guarde el PIN en la billetera, en el monedero ni junto con la tarjeta EBT.

¿Cómo accedo a la información de mi cuenta?

Para acceder a la información de su cuenta, puede utilizar la aplicación móvil ebtEDGE o el portal para titulares de tarjetas. Ambas opciones le permiten:

- Denunciar tarjetas perdidas, robadas o dañadas.
- Solicitar tarjetas de reemplazo.
- Seleccionar o cambiar el PIN.
- Consultar el saldo de su cuenta en "tiempo real".
- Ver el historial de depósitos y transacciones.
- Bloquear o desbloquear temporalmente su tarjeta.
- Bloquear o desbloquear transacciones.
- Localizar a minoristas de SNAP y obtener su ubicación.



- Registrarse para recibir alertas por mensaje de texto o correo electrónico.
- Ingresar y rastrear reclamos.
- Preguntas y respuestas generales

¿Cómo veo mi cuenta y mi saldo?

Para registrarse y vincular la cuenta a su nombre de usuario, puede utilizar la aplicación móvil ebtEDGE o el portal para titulares de tarjetas. Antes de empezar a utilizar las aplicaciones para titulares de tarjetas, debe registrarse, configurar su perfil y vincularlo a la cuenta de su tarjeta.

1. Aplicación móvil ebtEDGE:

- La aplicación móvil ebtEDGE es gratuita y está disponible en Google Play y Apple Store. Introduzca EBTEGE en el campo de búsqueda y seleccione el HUEVO.
- Portal para titulares de tarjetas ebtEDGE:
 - Ingrese a www.ebtedge.com y seleccione el enlace Cardholder Login (Inicio de sesión para titulares de tarjetas) en el panel izquierdo.



2. Registre un nombre de usuario y una contraseña nuevos

- Seleccione Register Here (Registrarse aquí) en la página de inicio de sesión.
 - Requisitos para el nombre de usuario:
 - El nombre de usuario debe tener entre 4 y 35

caracteres. El nombre de usuario debe contener al menos una letra. No puede tener solo números.

■ Requisitos para la contraseña:

- La contraseña puede tener entre 6 y 8 caracteres y debe contener al menos un carácter alfabético en mayúscula, un carácter alfabético en minúscula y un número.
 - Se pueden utilizar caracteres especiales como @, # y \$.
 - Complete los campos obligatorios y haga clic en Register (Registrarse).
 - Una vez que haya creado correctamente el nombre de usuario, automáticamente se abrirá la página de las preguntas de seguridad.
 - Una vez que haya creado correctamente el nombre de usuario, la contraseña y respondido las preguntas de seguridad, la aplicación lo redirigirá a la página de inicio.
3. Cómo vincular la cuenta al nombre de usuario
- Para poder ver el saldo de la cuenta y el historial de transacciones, debe vincular su perfil de usuario a la cuenta de la tarjeta.
- Para agregar una cuenta al nombre de usuario, haga clic en el botón Add Account (Agregar cuenta).
 - Ingrese el número de tarjeta. Una vez validado el número de tarjeta, la pantalla se expandirá y aparecerá el botón Next (Siguiente).
 - Haga clic en el botón Next (Siguiente) para validar la tarjeta y que aparezcan los campos adicionales para validar su identidad.
 - Ingrese los criterios de validación solicitados. Es la misma información que se utiliza para validar su identidad cuando selecciona o cambia el PIN de su tarjeta, e incluye los últimos 4 dígitos del número de Seguro Social (o del código postal si el de Seguro Social no está en el sistema) y el mes y el día de nacimiento del jefe de familia.
 - Cuando todos los campos obligatorios estén completos, se activará el botón Add Card (Agregar tarjeta).

¿Cuánto tiempo dura la tarjeta South Dakota EBT?

La tarjeta South Dakota EBT dura años. Puede utilizar la misma tarjeta EBT todos los meses. Si no guarda la tarjeta en un lugar seguro, deberá solicitar una tarjeta de reemplazo a través de la

aplicación móvil ebtEDGE, el portal para titulares de tarjetas en www.ebtedge.com o llamando al servicio de atención al cliente al 800.604.5099. Para asegurarnos de que se sigan correctamente las normas del Programa SNAP, supervisamos los números de las tarjetas de reemplazo. Si solicita varias tarjetas de reemplazo, es posible que exijamos una investigación del uso de las tarjetas o las compras de alimentos que realice con ellas.

¿Cuándo recibo los beneficios de SNAP?

Si los solicita por primera vez, recibirá un aviso de su especialista en beneficios del Departamento de Servicios Sociales (Department of Social Services, DSS), en el que se indicará cuándo estarán disponibles los beneficios de SNAP en su cuenta EBT.

Si ya es beneficiario, recibirá los beneficios en la cuenta EBT el día 10 del mes, incluso si el día 10 cae en fin de semana o feriado.

¿Dónde puedo comprar con EBT?

Puede utilizar la tarjeta South Dakota EBT en cualquier lugar de South Dakota y en todo Estados Unidos. Los titulares de tarjetas pueden realizar compras en cualquier tienda minorista de alimentos autorizada por el Servicio de Alimentación y Nutrición (Food and Nutrition Service, FNS), en el mercado de agricultores o a cualquier comerciante agrario directo que participe en SNAP. En la puerta de las tiendas minoristas autorizadas se exhibe la calcomanía de QUEST®, que es idéntica al símbolo de QUEST® que aparece en el reverso de su tarjeta.

Cualquier miembro de un grupo familiar elegible que tenga 60 años o más puede usar la tarjeta EBT en comedores comunitarios autorizados y en servicios autorizados de entrega de comida



sin fines de lucro, como Meals on Wheels, centros para personas mayores, sitios de apartamentos para personas mayores u otros sitios de nutrición para ancianos.

¿Qué puedo comprar con la tarjeta South Dakota EBT?

PUEDE comprar:

- Alimentos para consumo de usted y de su grupo familiar, como:
 - panes y cereales
 - frutas y vegetales
 - carne, pescado y pollo
 - productos lácteos
- artículos que llevan una etiqueta de información nutricional
- semillas y plantas que producen alimentos para usted y para su grupo familiar
- comidas en comedores grupales o con entrega a domicilio para personas mayores (si es adulto mayor)

NO PUEDE comprar:

- cerveza, vino, licor, cigarrillos ni tabaco
 - ningún artículo no comestible (alimento para mascotas, jabones, productos de papel, artículos para el hogar, etc.)
 - artículos que llevan una etiqueta de información del suplemento
 - vitaminas ni medicamentos
 - artículos de aseo, pasta de dientes ni cosméticos
 - alimentos que se consumen en la tienda
 - comidas calientes (comida cocinada y servida caliente en la tienda)

Si tiene alguna inquietud sobre si puede comprar o no un artículo con sus beneficios de South Dakota EBT, contacte al gerente de la tienda.

¿Cómo es la tarjeta South Dakota EBT?

El número de tarjeta aparece en el frente de la tarjeta y hay un espacio para su firma en el reverso.



¿Cómo utilizo la tarjeta South Dakota EBT?

No existe ningún límite mínimo en dólares que deba gastar ni se aplica ninguna tarifa para realizar una compra. Para utilizar la tarjeta South Dakota EBT, siga estos pasos:

Paso 1: Antes de comprar, verifique su saldo. Este saldo será el tope máximo que puede gastar.

Paso 2: Elija los productos comestibles y diríjase a la caja de pago con EBT. Las cajas de pago que aceptan la tarjeta South Dakota EBT tienen a la vista la calcomanía de QUEST®.

Paso 3: Deslice la tarjeta South Dakota EBT por la máquina.

Paso 4: Asegúrese de que el monto de la compra sea correcto.

Paso 5: Utilice el teclado para ingresar el PIN de 4 dígitos. En la máquina aparecerá (****). **NO** le revele el PIN al empleado.

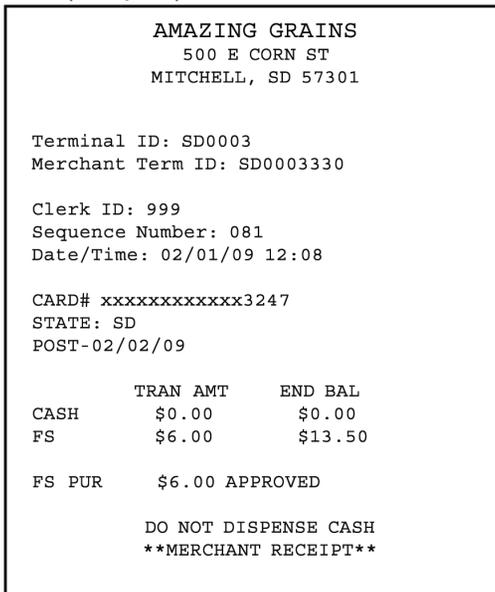
Paso 6: Presione la tecla Enter (Aceptar).

Paso 7: Recibirá un comprobante en el que figurará el número de la tarjeta EBT, la ubicación de la tienda, la fecha y hora de la compra, el monto de la compra y el saldo restante.

Conserve el comprobante para tener el nuevo saldo.

¿Cómo es el comprobante que me van a dar?

El comprobante es similar al que se muestra a continuación. Indicará el



nombre y la ubicación del comerciante, el tipo de transacción, el monto de la transacción y el saldo restante de SNAP para el grupo familiar.

¿Qué pasa si me olvido el PIN?

Si está en la tienda e ingresa el PIN incorrecto, tiene dos oportunidades más ese día para ingresar el PIN correcto. Si no ingresa el PIN correcto en el tercer intento, la tarjeta se bloqueará y no podrá usarla hasta el día siguiente. Si no recuerda el PIN o cree que otra persona lo sabe, puede utilizar la aplicación móvil ebtEDGE, el portal para titulares de tarjetas en www.ebtedge.com o llamar al servicio de atención al cliente al 800.604.5099 para elegir un nuevo PIN.

¿Puede otra persona comprar por mí?

Puede permitir que otra persona utilice su tarjeta South Dakota EBT para comprar alimentos por usted. Tenga cuidado, ya que, una vez que le revele a alguien su PIN y le entregue su tarjeta, esta persona podrá utilizar TODOS sus beneficios. Estos beneficios NO se reemplazarán.

¿Cómo averiguo el saldo de mi cuenta EBT?

Hay cuatro formas sencillas de averiguar el saldo:

1. En el último comprobante se indica el saldo restante que tiene en la cuenta.
2. Consulte el saldo en la aplicación móvil ebtEDGE.
3. Consulte el saldo en el portal para titulares de tarjetas en www.ebtedge.com.
4. Llame al servicio de atención al cliente para titulares de tarjetas al 800.604.5099.

¿Qué pasa si la máquina EBT no funciona?

Si la terminal no funciona, el cajero puede completar un comprobante en papel por el monto de la compra con sus beneficios de SNAP.



Presente la tarjeta al cajero. Verifique que el monto que se indica en el comprobante en papel coincida con el monto de los alimentos que compró. Si es correcto, firme el comprobante en papel y coloque la fecha. **NO** le revele el PIN al cajero. El cajero se comunicará con el servicio al cliente para titulares de tarjetas a fin de asegurarse de que los beneficios le alcancen para comprar los productos. Si le alcanzan, el monto se restará del saldo de su cuenta de beneficios de SNAP. Asegúrese de que el cajero le entregue una copia del comprobante en papel antes de retirarse de la tienda. Los vendedores de ruta autorizados y los comerciantes de alimentos (como los mercados de agricultores) que no tienen una máquina EBT también pueden utilizar comprobantes en papel.

Cuando no haya líneas telefónicas disponibles y el cajero no pueda obtener la autorización para su compra, la compra tendrá un tope máximo de \$40.00.

¿Cómo se cuida la tarjeta South Dakota EBT?

Se utiliza la misma tarjeta EBT todos los meses y dura años.

1. Conserve la tarjeta South Dakota EBT en un lugar seguro.
2. Mantenga limpia la tarjeta South Dakota EBT.
3. No doble la tarjeta South Dakota EBT.
4. NUNCA le revele el PIN al cajero.

Si su tarjeta está visiblemente dañada o siempre tiene problemas en la tienda porque no funciona, puede solicitar una tarjeta de reemplazo a través de la aplicación móvil ebtEDGE, el portal para titulares de tarjetas ebtEDGE o llamando a servicio al cliente al 800.604.5099.

¿Puedo realizar compras sin la tarjeta South Dakota EBT?

No. Debe tener la tarjeta South Dakota EBT y el PIN para poder comprar alimentos.

¿Qué debo hacer si pierdo, me roban o se daña la tarjeta South Dakota EBT?

Si pierde, le roban o se daña su tarjeta South Dakota EBT, solicite de inmediato una tarjeta de reemplazo a través de la aplicación móvil ebtEDGE, el portal para titulares de tarjetas ebtEDGE o llamando al servicio al cliente al 800.604.5099. Una vez que

denuncia a la tarjeta South Dakota EBT como perdida, robada o dañada, nadie más puede utilizarla. Es importante que se asegure de que el DSS tenga su dirección postal más actualizada en todo momento. Si su dirección no está actualizada, no recibirá la tarjeta EBT.

¿Qué pasa si en la tarjeta EBT aparece un cargo que yo no autoricé?

Debe solicitar DE INMEDIATO una tarjeta de reemplazo. Puede presentar un reclamo a través de la aplicación móvil ebtEDGE, el portal para titulares de tarjetas ebtEDGE o llamando a servicio al cliente al 800.604.5099. Las transacciones que se realicen con la tarjeta que perdió o le robaron no se revertirán.

Si sospecha que ha sido víctima de robo o fraude por duplicación o clonación de tarjetas, o métodos fraudulentos similares, dé de baja la tarjeta de inmediato y comuníquese con la oficina local del Departamento de Servicios Sociales.

¿Qué puedo hacer para ayudar a reducir el riesgo de robo o fraude?

Si perdió o le robaron la tarjeta, debe darla de baja y solicitar una tarjeta de reemplazo de inmediato a través de la aplicación móvil ebtEDGE, el portal para titulares de tarjetas ebtEDGE o llamando a servicio al cliente al 800.604.5099.

- **Manténgase informado.** Puede consultar su cuenta EBT las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través de la aplicación móvil ebtEDGE o el portal para titulares de tarjetas ebtEDGE, y acceder a la información más actualizada relacionada con depósitos, historial de transacciones y cambios de PIN.
- **Bloquee/desbloquee transacciones.** Para proteger su cuenta, puede bloquear y desbloquear transacciones que se realicen fuera del estado y por Internet. Puede establecer restricciones para transacciones en su cuenta, lo que brinda una opción adicional para mantener seguros sus beneficios.
- **Bloquee temporalmente la tarjeta.** En caso de extravío, puede bloquear temporalmente la tarjeta y tener más



tiempo para buscarla antes de solicitar un reemplazo. Durante este bloqueo temporal, no podrá realizar compras ni seleccionar o cambiar el PIN.

- **Regístrese para recibir alertas por mensaje de texto o por correo electrónico.** Puede registrarse para enviar o recibir alertas por mensaje de texto o correo electrónico de FNS. Las alertas incluyen:
 - depósito de beneficios
 - actualización de reclamos
 - estado de la cuenta
 - actualizaciones de agencias
 - cambios de PIN
 - estado de la tarjeta
 - actualizaciones demográficas
- **Ingrese y rastree reclamos.** Puede ingresar y rastrear reclamos a través de la aplicación móvil ebtEDGE o el portal para titulares de tarjetas. Para presentar reclamos, también puede llamar al servicio de atención al cliente para titulares de tarjetas al 800.604.5099.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar la tarjeta EBT de reemplazo? Cuando solicite una tarjeta EBT de reemplazo, se le enviará por correo el día hábil siguiente y la recibirá en un plazo de 5 a 7 días hábiles.

¿Qué debo hacer si me aparece un mensaje de error cuando utilizo la tarjeta EBT en la tienda?

Si su tarjeta no funciona o le aparece un mensaje de error que no entiende, llame a servicio al cliente para titulares de tarjetas al 800.604.5099 para obtener ayuda. Estos son algunos ejemplos de mensajes de error con sus respectivas soluciones:

- **Card not on file** (Tarjeta no registrada). Comuníquese con servicio al cliente para titulares de tarjetas al 800.604.5099.
- **Invalid PIN** (PIN no válido). El PIN ingresado no es correcto. Si ingresa el PIN incorrecto tres veces en el mismo día, se bloqueará su tarjeta hasta el día siguiente.
- **Insufficient balance** (Saldo insuficiente). Ha intentado gastar más beneficios de los que tiene en su cuenta. Puede pagar el saldo restante adeudado con sus propios fondos o devolver parte de los productos comestibles.
- **Inactive card** (Tarjeta inactiva). No seleccionó ningún PIN antes de intentar realizar compra. Seleccione un PIN a través de la aplicación móvil ebtEDGE, el portal para titulares de tarjetas ebtEDGE en www.ebtedge.com o llamando al servicio de atención al cliente al 800.604.5099.



¿Qué pasa si me aparece el mensaje de error "Card Cannot Be Used" (No se puede utilizar la tarjeta)?

Recibirá este mensaje si su tarjeta ha sido denunciada previamente como perdida, robada o dañada. También verá este mensaje cuando la banda magnética esté dañada y la máquina EBT no pueda leer los datos necesarios para obtener la autorización para la transacción. Debe solicitar una tarjeta de reemplazo.

¿Con qué frecuencia debo utilizar la tarjeta? ¿Mis beneficios se transferirán de un mes a otro?

Los beneficios de SNAP se transfieren de un mes a otro y pueden utilizarse incluso cuando se cierra su caso de SNAP. Cuando no haya utilizado su cuenta durante 274 días, cada beneficio mensual se eliminará a los 274 días posteriores a la fecha de emisión y no podrá reemplazarse.

¿Cómo devuelvo un artículo a la tienda? ¿Puedo obtener un reembolso en efectivo por el artículo que devolví?

Lleve el artículo y el comprobante a la tienda. La tienda le devolverá el monto a su cuenta EBT, o puede seleccionar un nuevo artículo de la tienda. NO recibirá dinero en efectivo.

¿Tengo que hacer algo si me mudo?

Es importante que se asegure de que el DSS tenga su dirección postal más actualizada en todo momento. Si su dirección no está actualizada, no recibirá la tarjeta EBT. Si se envía una tarjeta a su antigua dirección, no se reenviará a su nueva dirección.

¿Qué pasa si me mudo a otro estado?

Puede utilizar la tarjeta South Dakota EBT en cualquier minorista autorizado en Estados Unidos para gastar los beneficios restantes de South Dakota SNAP. Los minoristas autorizados tendrán la calcomanía de QUEST® visible en la puerta. La calcomanía es idéntica al símbolo de QUEST® que aparece en su tarjeta. Si desea recibir beneficios SNAP en el nuevo estado, debe solicitarlos allí.

¿Debo destruir la tarjeta EBT si se cierra mi caso de SNAP?

No. Debe gastar los beneficios disponibles en su cuenta EBT y conservar la tarjeta South Dakota EBT. Es posible que utilice la misma tarjeta South Dakota EBT si decide volver a solicitar los beneficios de SNAP en South Dakota.

¿Qué pasa si tengo preguntas sobre EBT?

Puede utilizar la aplicación móvil ebtEDGE o el portal para titulares de tarjetas ebtEDGE en www.ebtedge.com y consultar los temas de asistencia para titulares de tarjetas. También puede comunicarse con servicio al cliente al 800.604.5099 o con su especialista en beneficios de la oficina local del DSS.

¿Qué pasa si no tengo teléfono?

Puede utilizar la aplicación móvil de ebtEDGE o el portal para titulares de tarjetas de ebtEDGE en www.ebtedge.com y visitar el centro de ayuda para obtener más información sobre el uso de la tarjeta.

¿Cuándo debo llamar al servicio de atención al cliente para titulares de tarjetas?

Debe llamar a este servicio de atención al cliente de inmediato para denunciar la pérdida, el robo o el daño de la tarjeta y solicitar una tarjeta EBT de reemplazo.

Cuando llame para consultar si se han depositado los beneficios en su cuenta, no es necesario que realice varias llamadas el mismo día. Si los beneficios no están en la cuenta cuando llame, NO estarán disponibles ese día. Consulte con su especialista de beneficios para conocer la fecha prevista de llegada de los beneficios.

Errores en la cuenta EBT

Puede consultar y descargar el historial de la cuenta a través de la aplicación móvil ebtEDGE, el portal para titulares de tarjetas ebtEDGE en www.ebtedge.com o solicitar el historial de transacciones de dos meses al servicio de atención al cliente. Si detecta un error, infórmelo al servicio de atención al cliente para titulares de tarjetas en un plazo de 90 días.

La Oficina Estatal de South Dakota EBT recibe una notificación diaria cuando un minorista solicita un ajuste de débito en su cuenta EBT. Si esto sucede, la Oficina Estatal de South Dakota EBT le enviará un aviso informándole los detalles del ajuste el día hábil siguiente. Tiene 15 días calendario a partir de la fecha del aviso para solicitar una audiencia imparcial si no está de acuerdo con el ajuste.

Si no se recibe ninguna solicitud de audiencia imparcial dentro

de los 15 días calendario, se procesará un ajuste para realizar el débito de su cuenta EBT y la acreditación en la cuenta del minorista. Si el monto total del ajuste no está disponible en su cuenta EBT en la fecha en que se intenta realizar el ajuste de débito, se intentará realizar el ajuste total a diario hasta realizarlo por completo o hasta que termine el mes calendario siguiente.

Si solicita una audiencia imparcial dentro de los 15 días calendario permitidos, no se realizará ninguna acción hasta después de que se haya tomado la decisión en la audiencia imparcial. Si la decisión de la audiencia imparcial no es a su favor, se procesará un ajuste contra su cuenta EBT.

Audiencias imparciales

Si no está de acuerdo con una decisión que hayamos tomado en relación con su cuenta EBT, tiene derecho a solicitar una audiencia imparcial. Tiene un plazo de 90 días a partir de la adopción de la medida con la que no está de acuerdo para solicitar una audiencia imparcial. Para solicitar una audiencia imparcial, comuníquese con South Dakota EBT al 605.773.6527 o envíe una solicitud por correo postal a la Oficina de Audiencias Administrativas (Office of Administrative Hearings) a 700 Governors Drive, Pierre, SD 57501 o por fax al 605.773.6873.

Fraude

SNAP ayuda a personas y familias a llevar alimentos a su mesa. Es importante que utilice los beneficios para comprar alimentos nutritivos. Es ilegal vender o intercambiar los beneficios o la tarjeta South Dakota EBT, o los alimentos que compró con su tarjeta South Dakota EBT. Si vende o intercambia los beneficios o alimentos, se lo investigará y, si lo declaran culpable, se lo descalificará de SNAP y se le exigirá que devuelva los beneficios para comprar alimentos mal utilizados. También es posible que lo remitan a un proceso penal que podría dar lugar a la aplicación de una multa o de una pena de encarcelamiento.

Información de contacto

Números de teléfono

Línea directa contra el fraude de beneficios 800.765.7867
Servicio de atención al cliente para titulares de tarjetas
800.604.5099
South Dakota EBT 605.773.6527
Fax de South Dakota EBT 605.773.8461
South Dakota SNAP 877.999.5612
Fax de la Oficina de Audiencias Administrativas
605.773.6873

Sitios web

Portal para titulares de tarjetas ebtEDGE www.ebtedge.com
South Dakota EBT dss.sd.gov/sdebt
Departamento de Servicios Sociales dss.sd.gov
Información de la oficina
local del DSS dss.sd.gov/findyourlocaloffice
Estado de South Dakota www.sd.gov

Esta institución ofrece igualdad de oportunidades.



South Dakota
Department of
Social Services

Impreso en papel reciclado | July 2024
Quality Quick Print | 2,500 ejemplares | \$0.68 por copia
EBT01 SPANISH